

**Z.O.K. d.o.o.** je uspostavio te održava i trajno poboljšava poslovni sustav koji odgovara zahtjevima međunarodnih normi **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** i **OHSAS 18001:2007**, te svim zakonima, podzakonskim aktima Republike Hrvatske i preuzetim obvezama od strane Naručitelja. Naša je poslovna orijentacija je stvarati nove vrijednosti, pružanjem kvalitetne usluge Naručitelju, prateći i unaprijeđujući njegovo zadovoljstvo i zadovoljstvo ostalih zainteresiranih strana, zaposlenika, dobavljača i zajednice.

Procesi se provode prema najboljim tehnologijama, potpuno poštujući zadane tehnološke postupke i skrbeći da zdravlje i sigurnost budu očuvani.

Opredjeljenje je da zakonska regulativa i preuzete obveze budu temelj u težnji za zadovoljstvom Naručitelja i stalnim poboljšanjem. Utvrđena je potrebna kompetentnost zaposlenih, koji su motivirani za rad i koji se sustavnim oblicima osposobljavanja potiču na samokontrolu, čuvanje okoliša, primjenu zaštitnih sredstava radi zaštite zdravlja i sigurnosti. Tvrtka se opredijelila za proaktivni pristup.

Utvrđeni su utjecaji na okoliš i rizici u radu, te stalnim nadzorom u tvrtki, i putem ovlaštenih suradnika i inspekcija poduzimaju mjerenja i nadzor. Razrađeni su postupci za postupanje i odaziv u izvanrednim situacijama, propisan je način interne i vanjske komunikacije (zainteresirane strane). Propisan je način nadzora posjetitelja i od svih suradnih tvrtki se traži zadovoljavanje kriterija sustava kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti.

Jednom godišnje provode se i simulacije izvanrednih događaja kojima provjeravamo da su svi naši zaposlenici pripravnici na iste te da se u slučaju nastanka incidentnih situacija koje bi mogle imati negativan utjecaj na zdravlje i sigurnost radnika te okoliš, one stave pod nadzor u što kraćem roku i bez negativnih posljedica. Sustav se provjerava internim auditima, Ocjenom uprave, te nadzorom ovlaštenih institucija i inspekcija, te certifikacijske tvrtke. Temeljem Politike Direktor utvrđuje mjerljive ciljeve, čija se realizacija prati i potiče.

Politika kvalitete, zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti javni je dokument prenesen zaposlenicima, suradnim tvrtkama, davateljima usluga s namjerom da ih učini svjesnim obveza zaštite okoliša i zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, i ostalim zainteresiranim stranama.

**Direktor**  
**Adil Ademi**

Pula, 20. srpnja 2017. godine